

4580 заказов через корзину по 162 рубля для интернет-магазина саженцев или как нас попросили приостановить рекламу из-за перегруза менеджеров заказами

Вводные данные:

К нам обратился Максим, владелец большого питомника саженцев в Крыму.

На тот момент у него уже был работающий интернет-магазин и реклама в Яндекс.Директ.

Проблема заключалась в малом количестве заказов.

Среднее количество заказов в месяц: 300

Средняя стоимость заказа с рекламы: 350 руб

Сумма минимального заказа через корзину: 1000 руб

Задача:

Увеличить количество лидов: до 600 в месяц.

Оптимальная стоимость лида: 250 - 300 руб.

Результат:

За 3 месяца получен 4585 заказов по стоимости 162 рубля.

- Ср. кол-во заказов в месяц: 1528
- Ср. кол-во заказов в день: 50

Максим несколько раз просил приостановить рекламу, так как они не справлялись с обработкой заказов из-за их резкого увеличения.

Общая статистика за 3 месяца:

Дата	Показы	Клики	CTR (%)	Расход всего, руб.	Ср. цена клика, руб.	Отказы (%)	Цена цели, руб.	Конверсии
Всего с 01.03.22 по 31.05.22	8 339 892	202 771	2.43	743 177.04	3.67	12.84	162.09	4 585
мар 2022	2 858 137	79 959	2.80	248 450.28	3.11	12.67	166.19	1 495
апр 2022	2 754 526	71 938	2.61	282 907.36	3.93	12.15	164.67	1 718
май 2022	2 727 229	50 874	1.87	211 819.41	4.16	14.09	154.39	1 372

Что было сделано:

1. Проведен аудит текущих рекламных кампаний.

Выявили следующие моменты:

1.) Не были настроены такие виды рекламных кампаний как:

- Смарт-баннеры
- Товарная кампания
- Динамические объявления на поиске
- Ретаргетинг
- Мастера кампаний

В результате было упущено большое количество дополнительного трафика

2.) Не использовались рекламные кампании с оптимизацией по оплате за конверсии;

3.) Реклама настроена не на все товарные категории;

4.) Плохо проработаны рекламные кампании на Поиске.

- Ключевые фразы не раскластеризованы. В группах по 100-200 запросов с объявлениями под шаблон.
- Не чистились минус-слова. В результате были показы по таким запросам как *“магазин саженцев отзывы”* или *“питомник роз сергея овчарова”*

5.) Рекламные объявления не выделялись на фоне конкурентов, не использовались маркетинговые триггеры.

2. Проведен аудит сайта и составлен список рекомендаций по внесению правок для увеличения конверсии.

Базовый аудит сайта [REDACTED]

1. На мобильном телефоне, нельзя оперативно найти нужную категорию товаров, в меню есть только общий каталог без фильтрации, по которому невозможно что-то найти, из-за большого объема товаров;
2. Хлебные крошки на мобильных устройствах в карточке товара и корзине стоит убрать, для органики они не столь важны, а занимают большую площадь первого экрана.
3. Сейчас пишется новая / старая цена, было бы отлично если бы писался размер скидки в % и добавлялся стикер на изображение (в карточке и каталоге

товаров)

4. В Pop-up окне (при покупке) зачем то указаны 3 кнопки, 2 из которых предназначены для одного и того же действия, что затрудняет выбор.
5. Стоит протестировать “Покупку в 1 клик”, она может увеличить конверсию. Если пользователь захочет сделать заказ одного вида товара, то заполнить “Покупку в 1 клик” будет на порядок проще;
6. Нет формы для обратной связи “Получить консультацию” и т.п., не каждый пользователь позвонит по телефону, если у него возникнет какой-либо вопрос;

3. Настройка рекламы в Яндекс.Директ:

- Подготовили карту общих запросов. Проработаны как целевые ключевые фразы, так и общие с околоцелевыми для увеличения охвата за счет их последующего запуска с оплатой за конверсии.
- Проработали семантическое ядро и кластеризовали его. Были собраны все запросы по которым люди искали саженцы. Всего было собрано **** фраз.
- Настроили более 100 рекламных кампаний по 46 видам саженцев. Были настроены:
 - Поисковые рекламные кампании;
 - РСЯ;
 - Мастера кампаний
 - Смарт-баннеры
 - Товарная кампания
 - Динамические объявления на поиске
 - Ретаргетинг

												© Ecommerce: покупка			
	№	Тип	Название	Статус	Стратегия	Бюджет, Р	Показы	Клики	CTR, %	CPC	Расход, Р	Отказы, %	Конверсии	% Конверсий	CPA, Р
	Итого					724 600,00 в неделю	8 199 713	197 930	2,41	3,70	732 377,04	12,63	4 424	2,24	165,55
	✳	☑	[Смарт-Баннеры] Россия № 66150017 Перейти Редактировать Статистика	▶ Идут показы остановит	Оптимизация конверсий (оплата за не задан)	не задан	3 691 50	58 214	1,58	3,56	207 298,74	15,9	1 256	2,16	165,05
	✳	☑	[КЦ - Корзина - РСЯ] Объединенная (дополнить) РСЯ № 66194347 Перейти Редактировать Статистика	▶ Идут показы остановит	Оптимизация конверсий (оплата за не задан)	не задан	889 798	29 009	3,26	3,76	109 037,48	11,52	650	2,24	167,75
	⊕	✳	К [КЦ 300: Мастер-кампаний] Саженцы Пионов Россия № 66103074 Перейти Редактировать	▶ Активна	Оптимизация конверсий (оплата за не задан)	206 000,00 в неделю	726 845	17 858	2,46	4,78	85 424,63	8,64	509	2,85	167,83
	⊕	✳	К [КЦ 380: Мастер-кампаний] Саженцы (общая) Россия № 66102944 Перейти Редактировать	▶ Активна	Оптимизация конверсий (оплата за не задан)	41 200,00 в неделю	250 130	11 382	4,55	4,11	46 741,62	7,75	282	2,48	165,75
	⊕	✳	К [КЦ 300: Мастер-кампаний] Саженцы Клубники Россия № 66103069 Перейти Редактировать	▶ Активна	Оптимизация конверсий (оплата за не задан)	20 000,00 в неделю	78 754	3 259	4,14	6,83	22 250,00	8,95	158	4,85	140,82
	⊕	✳	К [КЦ 300: Мастер-кампаний] Саженцы Винограда Россия № 66408823 Перейти Редактировать	▶ Активна	Оптимизация конверсий (оплата за не задан)	41 200,00 в неделю	272 755	8 369	3,07	3,06	25 604,02	9,64	150	1,79	170,69
	✳	☑	[Ретаргетинг] № 66194386 Перейти Редактировать Статистика	▶ Идут показы остановит	Оптимизация конверсий (оплата за не задан)	не задан	254 071	7 502	2,95	3,05	22 869,16	15,02	142	1,89	161,05
	⊕	✳	К [КЦ: 300 Мастер-кампаний] Луковицы Цветов Россия № 66408358 Перейти Редактировать	▶ Активна	Оптимизация конверсий (оплата за не задан)	20 000,00 в неделю	247 451	5 338	2,16	4,34	23 148,84	9,44	139	2,60	166,54
	✳	☑	[РСЯ] Саженцы Клубники Россия № 66104272 Перейти Редактировать Статистика	▶ Идут показы остановит	Оптимизация конверсий (оплата за не задан)	не задан	103 798	3 483	3,36	5,48	19 075,37	10,16	119	3,42	160,30
	✳	☑	[Динамические объявлений на Поиске] Россия № 66152184 Перейти Редактировать Статистика	▶ Идут показы остановит	Ручное управление ставками	3 000,00 в день	187 910	2 630	1,40	5,68	14 931,45	23,65	88	3,35	169,68
	✳	☑	[РСЯ] Саженцы (Общая) Россия № 66194254 Перейти Редактировать Статистика	▶ Идут показы остановит	Оптимизация конверсий (оплата за не задан)	не задан	104 563	4 034	3,86	3,73	15 033,05	9,97	83	2,06	181,12
	⊕	✳	К [КЦ: 300 Мастер-кампаний] Плодовые саженцы Россия № 66408382 Перейти Редактировать	▶ Активна	Оптимизация конверсий (оплата за не задан)	40 000,00 в неделю	55 870	2 274	4,07	4,55	10 350,00	14,89	74	3,25	139,86

- Проведен анализ рекламных объявлений конкурентов. Составлена сводная таблица, выявлены сильные и слабые стороны, а также на чем стоит сделать упор, чтобы объявления смотрелись более привлекательными на общем фоне.

1	Запрос	Сайт	Позиция	Заголовок 1	Заголовок 2	Текст объявления	Быстрые ссылки	Уточнения
18		https://www.dfbkants.ru/offer/124.html?utm_source=yandex&utm_medium=ppc&utm_campaign=1%88%00%88	7	Купить саженцы вишни	Скидки -80%! Низкие цены на вишню!	Купить Саженцы Вишни! Без Предоплаты! Гарантия Приживаемости Растений 100%!	Яблона Антоновка Груша Виктория Вишня Владимирская Слива Кубанская	Высокое Качество. Огромный Выбор. Собственный Питомник. Оплата по Факту
19		https://kubansadon.ru/catalog/vishnya	8	Саженцы вишни	100 Дней Гарантии. Отправка За 24 часа	Саженцы вишни с доставкой по всей РФ. Проверенные саженцы. Надежная упаковка	Плодовые деревья Ягодные кустарники Декоративные кустарники Розы	- 18 лет на рынке. Тщательная упаковка. Широкий ассортимент. Много видов
20		https://www.dfbkants.ru/offer/124.html?utm_source=yandex&utm_medium=ppc&utm_campaign=1%88%00%88	9	Цена на Саженцы Вишни!	Низкие Цены на Вишню!	Саженцы Вишни Цена от 350 руб! Без Предоплаты! Гарантия до 5 лет! Скидки 80%!	Яблона Антоновка Груша Виктория Вишня Владимирская Слива Кубанская	Высокое Качество. Огромный Выбор. Собственный Питомник. Оплата по Факту
21		https://abakker.ru/catalog/vishnya	10	Купить саженцы вишни.	Интернет-магазин Беемор	Купить саженцы плодовых деревьев. Качественный посадочный материал для вашего сада.	Новинки саженцев Распространение саженцев Суперприродление Коллекционные	- Гарантия - 90 дней. Новинки 2020. 10% Бонусами. Скидка 90%. +5000 Товаров. 15 лет опыта
22								
23	купить саженцы иблони	https://vk.com/vishnabiblon	1	Купить саженцы иблони Краснодар	Открыты заказы на ...	Саженцы оттом и в розницу в подоплотиюми Vh-Sad. Большой ассортимент. Заказывай!	Плодовые деревья Коллекционные деревья Кустарники Саженцы роз	Доступные цены. Качественный материал. Приживаемость 99%. Доставка
24		https://www.biblon2014.ru/	2	Саженцы иблони в Краснодаре	от 220 руб/шт. Большой...	За подробностями заходите на сайт или звоните!	Акция Собственный питомник Контакты Каталог товаров	нет
25								
27	купить саженцы персика с доставкой	https://abakker.ru/catalog/vishnya		Купить саженцы персика	в Москве, России с доставкой...	Семена, Саженцы, Луковичы 2021 почтой в БСХХЕР! Скидки 5000 товаров. Заказывайте 24/7	Саженцы Луковичы цветов Машиный рынок Семена	В любую точку России. Гарантия - 90 дней. Новинки 2020. 10% Бонусами. Скидки до 90%. +5000 Товаров
28	купить саженцы фундука с доставкой	https://www.yuconet.ru/catalog/vishnya		Саженцы фундука Москва.	Акция - Бесплатная доставка.	Большой ассортимент саженцев плодовых и ягодных культур. Бережная, быстрая доставка	Семена саженцев Удобренн Бесплатная доставка	Большой выбор. Доставка по всей России. Гарантия качества. Быстрая доставка
29				ЗАГОЛОВКИ 2: Более 600 сортов. Доставка По всей РФ Скидки до 70%! / Скидка 80% от 20р в Москве. Более 60 сортов.Выбор Скидки -80%! Низкие цены на вишню! 100 Дней Гарантии. Отправка За 24 часа Акция - Бесплатная доставка.	ТЕКСТЫ ОБЪЯВЛЕНИЙ: Быстрая отправка заказов. /Бережная, быстрая доставка Цены ниже рыночных на 30% (Доступные цены) /Лучшая цена Подарок в каждом заказе. почтой по России /с доставкой по всей РФ с гарантией приживаемости /Гарантия приживаемости гарантируем /Гарантия Приживаемости Растений 100% и надежной агрофирме Морозостойкие сорта Большой питомник растений Более 10000 видов растений /Более 1000 видов /Более 250 сортов. /Скидки 5000 товаров. Оплата при получении /Без Предоплаты Составляем сорта Скидки и акции /Скидки 80% Здоровые саженцы / Качественные саженцы /Проверенные саженцы. Надежная упаковка Цена от 350 руб Гарантии до 5 лет Заказывайте 24/7	БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ: Опттовые скидки Васелятная доставка от 51р. Видео инструкции Акция Каталог саженцев Семена 2021 Оплата при получении как оформить заказ Новинки саженцев Распространение саженцев Суперприродление Бесплатная доставка	УТОЧНЕНИЯ: Гарантия - 90 дней. Новинки 2020. 10% Бонусами. /Бонусы при покупке Скидки до 80%. Скидки до 10%. +5000 Товаров. 15 лет опыта /18 лет на рынке. Помощь агронома. /Консультация. Сопровождение клиента Приживаемость 95% /Гарантия приживаемости /Гарантия качества. Акция и скидки. Вез перевозка. /100% сортность. Тщательная упаковка. Свой питомник. Более 3 Га. Свое производство Оплата по факту Новинки 2021 В любую точку России.	
Выводы: - Основной упор в объявлении делается на: Большой ассортимент. Скидки и низкие цены. Приживаемость и морозостойкость, а также доставку - У большинства конкурентов власко проработаны триггеры, мало конкретики (цифр, фактов) а также не используют весь доступный объем семантики в объявлении (вплотную объявление по максимуму - факты выделены на жел фоне) 20 - Многие указывают скидки до 70/80/90% - В быстрых ссылках используют в основном равнозначные саженцы Триггеры, которые есть у единиц или только у одного: Гарантии до 5 лет/ 100 Дней Гарантии. Отправка За 24 часа 10% Бонусами.								

- Исходя из преимуществ клиента, а также анализа конкурентов были проработаны различные варианты объявлений, для тестирования:

Пример рекламных объявлений для тестирования:



Саженцы Вишни Алычи из Питомника! От 262 руб/штука! - Ликвидация: Скидки до -40%!

Нижегородский питомник · Морозостойкие сорта · Оптовые цены
Доставка по РФ

<https://eco-sad24.ru/plodovye/sazhency-slivy-i-alychi/>

Более 35 видов саженцев Алычи. Гарантия приживаемости: 99%. Без предоплаты! Выбирайте...

Арфа · Орех · Хурма · Гранат · Роза · Малина · Инжир · Клубника · Миндаль · Кишмиш · Груша

+7 (978) 991-46-91

Пн-Пт 8:00-21:00, Сб-Вс 8:00-18:00



Саженцы Алычи с доставкой по РФ. Оплата при получении! - Ликвидация: Скидки до -40%!

Нижегородский питомник · Морозостойкие сорта · Оптовые цены
Доставка по РФ

<https://eco-sad24.ru/plodovye/sazhency-slivy-i-alychi/>

Более 35 видов саженцев Алычи. Гарантия приживаемости: 99%. Без предоплаты! Выбирайте...

Арфа · Орех · Хурма · Гранат · Роза · Малина · Инжир · Клубника · Миндаль · Кишмиш · Груша

+7 (978) 991-46-91

Пн-Пт 8:00-21:00, Сб-Вс 8:00-18:00



Саженцы Алычи от 262 руб/штука! Оплата при получении! - Ликвидация: Скидки до -40%!

Нижегородский питомник · Морозостойкие сорта · Оптовые цены
Доставка по РФ

<https://eco-sad24.ru/plodovye/sazhency-slivy-i-alychi/>

Более 35 видов саженцев Алычи. Гарантия приживаемости: 99%. Без предоплаты! Выбирайте...

Арфа · Орех · Хурма · Гранат · Роза · Малина · Инжир · Клубника · Миндаль · Кишмиш · Груша

+7 (978) 991-46-91

Пн-Пт 8:00-21:00, Сб-Вс 8:00-18:00



Нужны саженцы Алычи? От 262 руб. Оплата при получении! - Ликвидация: Скидки до -40%!

Результат работы рекламных кампаний за 3 месяца

В результате цель, поставленная клиентом, в 600 заказов в месяц по стоимости до 300 руб была перевыполнена в несколько раз.

За 3 месяца получен 4585 заказов по стоимости 162 рубля.

- Ср. кол-во заказов в месяц: 1528
- Ср. кол-во заказов в день: 50
- Ср. стоимость заказа: 162 рубля

Максим несколько раз просил приостановить рекламу, так как они не справлялись с обработкой заказов из-за их резкого увеличения.

Общая статистика за 3 месяца:

Всего с 01.03.22 по 31.05.22	8 339 892	202 771	2.43	743 177.04	3.67	12.84	162.09	4 585
Дата	Показы	Клики	CTR (%)	Расход всего, руб.	Ср. цена клика, руб.	Отказы (%)	Цена цели, руб.	Конверсии
мар 2022	2 858 137	79 959	2.80	248 450.28	3.11	12.67	166.19	1 495
апр 2022	2 754 526	71 938	2.61	282 907.36	3.93	12.15	164.67	1 718
май 2022	2 727 229	50 874	1.87	211 819.41	4.16	14.09	154.39	1 372

Клиент доволен сотрудничеством. Им было принято решение о расширении и найме дополнительных сотрудников для более быстрой обработки заказов.

В ближайших планах запустить еще 2 интернет-магазины и увеличить общее количество заказов в 1.5 раза.